



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

EXERCÍCIO SOCIAL DE 2022

A Unimed Nordeste Paulista Federação Intrafederativa das Cooperativas Médicas é uma sociedade cooperativa de segundo grau, com sede e administração na cidade de Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, fundada em no ano de 1996.

Sua área de abrangência e representação abrange 80 municípios que por sua vez compõem a área de atuação de suas dezessete sócias, todas cooperativas singulares de primeiro grau, sendo 15 (quinze) também operadoras de planos e 2 (duas) prestadoras de serviços médicos.

Para consecução de seu objeto social a Federação desenvolve atividades de cunho associativo desenvolvendo projetos, recursos humanos, ações comerciais e de representação política e legal. Para tanto, além de suas atividades institucionais, atua como operadora de planos de assistência à saúde regionalizados com registro na Agência Nacional de Saúde Suplementar sob nº 32829-4, viabilizando assim o atendimento dos beneficiários por meio de planos de saúde predominantemente coletivos, operando em compartilhamento de risco com suas sócias.

As principais práticas contábeis adotadas pela Federação estão detalhadamente mencionadas em suas demonstrações contábeis, as quais foram regularmente auditadas, publicadas, e estão em consonância com as legislações cooperativista (Lei nº 5.764/71), dos planos de saúde (Lei nº 9.656/98) e normas publicadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Este relatório segue as diretrizes gerais preconizadas pela Resolução Normativa nº 528/22 da ANS e atualizações posteriores, e visa sintetizar as principais políticas e práticas da administração da instituição, comunicando-as aos públicos de interesse conforme segue:





a) Política de destinação de resultados (sobras ou perdas)

A operação do exercício de 2022 resultou em perda líquida de R\$ 25.118.103. Após utilização de recursos do FATES (R\$ 1,5 milhões), Fundo de Desenvolvimento (R\$ 3,9 milhões) e da totalidade do Fundo de Reserva (R\$ 5,3 milhões) a sociedade terá perda remanescente para ratear no valor de R\$ 14.681.674. Por norma estatutária as perdas deverão ser rateadas na proporção das operações realizadas com as sócias.

Em razão do resultado negativo, não houve provisão para o pagamento dos juros sobre o capital integralizado pelas sócias.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da instituição e no resultado do exercício

A instituição manteve os mesmos negócios que operou no exercício anterior. Os resultados destas operações podem ser regularmente verificados em suas demonstrações financeiras.

Como operadora regional, o número de beneficiários em sua carteira de clientes ficou estável (aumento de três mil vidas).

A administração considera que os resultados do exercício se deterioraram em razão, sobretudo, da alta sinistralidade dos plano. Foi notado no mercado resultados muito deficitários até o terceiro trimestre de 2022, análogos ao da Federação.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

A instituição não esteve submetida a nenhuma reorganização societária e nem modificações no controle de sua administração no exercício de 2022.





d) **Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s)**

As principais ações que integram o plano de trabalho para o ano entrante são:

- i. Despesas Administrativas: revisão permanente de contratos e custos; manutenção da estabilidade do quadro de pessoal.
- ii. Contribuições Federativas: Estabelecer as prioridades orçamentárias de 2023 no que se refere à contribuição social; e; Estabelecer o plano de ações de marketing para 2023/2024 em conjunto com a plenária de sócias, com foco nas ações institucionais consideradas mais estratégicas para o período, balizando assim o valor da contribuição de MKT.
- iii. Serviços Federativos: realização de benchmark com instituições do sistema acerca dos serviços prestados; realização de pesquisa com as associadas com o objetivo de identificar oportunidades de melhoria; precificar os serviços do GED visando a manutenção do custeio do serviço.
- iv. Produtos Federativos: realizar pesquisa para mapeamento dos motivos da não participação de todas as sócias nos produtos; e; pesquisa para mapeamento de novas necessidades das sócias;
- v. Planos de Saúde: revisão dos preços praticados nos contratos de Pré-Pagamento; revisão das regras de negócio e tabelas nos contratos em Custo Operacional; revisão das regras de repasse regional, estadual e nacional; rescisão de contratos não saneados.
- vi. Regulação: melhorar critérios para solicitação de 2ª opinião médica e junta médica; ampliar a interface entre os auditores da federação e os médicos e prestadores requisitantes; estabelecer protocolos regionais para os procedimentos de maior custo; estabelecer indicadores de glosas compatíveis com o mercado; estabelecer indicadores de contestação de cobranças compatíveis com o mercado; construção de acordos regionais de custos compatíveis com as receitas orçadas;
- vii. Ótica: intensificar publicidade direta com consumidores, melhor utilização de redes sociais como ferramenta de engajamento comercial.





viii. Central de OPME: ampliar negócios na região e a atuação para fora da região; revisão das funcionalidades do portal com incorporação de melhorias.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde

Não houve investimentos representativos realizados em 2022, mas tão somente a manutenção de reposição de equipamentos de tecnologia da informação. As contas do imobilizado tiveram seu saldo reduzido em razão das depreciações do período e ficaram estáveis em relação a 2021 (R\$ 4,3 milhões).

f) Resumo dos acordos de acionistas (sócios)

Pela natureza jurídica da sociedade, não há acordos de sócios específicos. As relações societárias que regem a relação da Federação com as cooperativas associadas estão disciplinadas em seu estatuto social.

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento

A instituição não realiza transações diretas com títulos e valores mobiliários, mas mantém em seus ativos aplicações financeiras que possuem como lastro títulos e valores mobiliários, negociadas com instituições financeiras.

A administração adota como política institucional a realização de transações apenas com instituições de boa reputação e notas de *rating* seguras. Na avaliação da administração, a





instituição possui capacidade financeira para manter em sua carteira, se necessário, estes investimentos até a data de seus respectivos vencimentos. Não obstante, não é descartada a liquidação antecipada de aplicações caso as necessidades de caixa e a volatilidade dos mercados assim exijam.

As características e os montantes destes ativos estão representados nas notas explicativas que integram as demonstrações contábeis do exercício.

h) Emissão de debêntures ou títulos de crédito

A emissão de debêntures não se aplica ao tipo societário da instituição.

Não houve emissão de quaisquer outros títulos de créditos representativos de obrigações junto a terceiros.

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e/ou controladas e modificações ocorridas durante o exercício

A instituição não possui investimentos em sociedades que sejam classificadas como coligadas ou controladas nos termos da legislação vigente, exceto pela abertura de uma sociedade de participações, com integralização de capital de R\$ 100 mil, a qual permaneceu todo exercício sem operação.

Os demais investimentos registrados no ativo não circulante mantidos em 2022 foram somente aqueles necessários à integração da instituição ao sistema cooperativo Unimed nos âmbitos estadual e federal, além de uma parte menor representada por cotas de capital em cooperativas de crédito.





www.ufenesp.com.br
Rua Antônio Moisés Saadi, 1155 - Pq. Industrial
Lagoinha - Ribeirão Preto - SP | Cep: 14.095-230
T. (16) 2101-7400 / 3019-9750
CNPJ: 01.559.455/0001-04



Todos estes investimentos estão demonstrados no balanço com valorização pelo custo de aquisição e sua composição detalhada constam das notas explicativas que integram as demonstrações contábeis.

30 de Março de 2023.

Conselho de Administração

